

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Responsable del tratamiento	COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE MADRID (COIIM) CIF: Q-2870010-B Dirección: CALLE JAVIER FERRERO, 10 (28002 MADRID) Contacto Delegado de Protección de Datos(DPD): dpd@novotec.es
Finalidad del tratamiento	Atender y gestionar las sugerencias, quejas y reclamaciones de los usuarios que podrán interponerse entre el consumidor o usuario y un colegiado o colegio profesional
Categorías de datos	Datos de carácter identificativo: Nombre y apellidos, NIF, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico.
Procedencia	Del interesado y/o de terceros
Plazo de conservación	Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y ésta proceda, y mientras sean necesarios -incluyendo la necesidad de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables- o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados. La supresión, eliminación o destrucción de los datos se realizará de conformidad con lo establecido en la Ley de Archivos y Patrimonio Documental.
Legitimación del tratamiento	La base jurídica de legitimación es: 1. el consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD) al interponer la sugerencia, queja y reclamación 2. cumplimiento de una obligación legal aplicable (art. 6.1.c RGPD) 3. En el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (art. 6.1.e RGPD) -Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales -Ley 19/1997, de 11 de julio, de Colegios Profesionales de la Comunidad de Madrid. -Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Categorías de destinatarios	Órganos colegiales competentes para instruir el expediente informativo o disciplinario de conformidad con los Estatutos del COIIM y normativa concordante. No está previsto realizar transferencias internacionales de datos

Derechos

Usted tiene derecho de acceso, rectificación, oposición al tratamiento o supresión de los datos, así como, en determinadas circunstancias, otros derechos de limitación al tratamiento, portabilidad de los datos y la revocación del consentimiento, cuando resulte legalmente procedente, dirigiéndose por escrito incluyendo en la misma la 'Ref. Protección de Datos', en el que se concrete la solicitud correspondiente y al que acompañe fotocopia del D.N.I a:

Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid
c/ Javier Ferrero, 10 28002 Madrid
protecciondatos@coiim.es

También, tiene derecho a presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos, (www.aepd.es) si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales

