

	COIIM	Fecha:	Página:
		Septiembre 2026	1 de 3
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE			

El Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid (COIIM) tiene como misión articular un sistema profesional integrado, sólido, inclusivo y sostenible que involucre a los ingenieros industriales colegiados, ingenieros adscritos, alumnos asociados y a la sociedad, ofreciendo servicios de alto valor que respondan a las necesidades presentes y anticipen las de las futuras generaciones de profesionales, guiado por principios de buena gobernanza, transparencia, excelencia operacional y responsabilidad institucional.

La Calidad y la Gestión Ambiental constituyen pilares estratégicos de la gestión del COIIM y permiten asegurar la continuidad, coherencia y evolución de los servicios prestados, garantizando el correcto ejercicio de la profesión, la defensa de los intereses profesionales, la representación técnica frente al intrusismo profesional, el fortalecimiento del prestigio de la Ingeniería Industrial y su contribución al desarrollo económico y social, todo ello sustentado en un modelo de gobernanza eficaz, ético y orientado al interés general.

El COIIM orienta todas sus actividades conforme a los siguientes principios:

- Integración y cercanía con los colegiados actuales, promoviendo su participación activa y el intercambio de conocimiento.
- Visión de futuro, adaptando los servicios a las necesidades de los nuevos perfiles profesionales y de los futuros colegiados.
- Orientación al servicio, asegurando que cada actividad aporte valor real a lo largo de la trayectoria profesional del ingeniero industrial.
- Cumplimiento riguroso de los requisitos legales, reglamentarios y compromisos asumidos.
- Innovación, digitalización integral (ERP, CRM, pasarelas de pago y APP corporativa) y mejora continua como herramientas de evolución permanente.
- Gobernanza responsable, basada en la transparencia, la rendición de cuentas, la participación y la toma de decisiones informadas.
- Transparencia, ética y buen gobierno, al servicio del interés general.
- Eficiencia, responsabilidad social y ambiental en el uso de los recursos, orientados a la descarbonización y a la eficiencia energética en todas las delegaciones.
- Formación y sensibilización continua en calidad, sostenibilidad, cambio climático y gestión ambiental.

Para consolidar un sistema integrado, coherente y orientado al largo plazo, el COIIM se compromete a:

- Diseñar y prestar servicios profesionales de calidad que acompañen al colegiado en todas las etapas de su desarrollo profesional.

	COIIM	Fecha:	Página:
		Septiembre 2026	2 de 3
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE			

- Garantizar la accesibilidad, utilidad y actualización continua de los servicios actuales, alineándolos con las expectativas del colectivo.
- Impulsar una oferta formativa especializada y de apoyo profesional que facilite la incorporación y fidelización de los futuros colegiados.
- Gestionar sus actividades mediante un enfoque basado en procesos, objetivos cuantitativos medibles e indicadores de evaluación sistemática.
- Medir y mejorar de forma continua la satisfacción de los distintos grupos de interés a través de canales ágiles y encuestas periódicas.
- Reforzar la digitalización e incorporar tecnologías emergentes (como la Inteligencia Artificial en procesos de visado) como elementos integradores que faciliten el acceso seguro y eficiente a los servicios.
- Aplicar criterios de buena gobernanza en la planificación, gestión y evaluación de los servicios prestados.
- Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación, registrar y compensar la Huella de Carbono (MITECO) y reducir progresivamente los impactos ambientales mediante metas concretas de consumo energético y reducción de papel y plásticos.
- Cumplir la legislación ambiental aplicable y otros requisitos suscritos.

El Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental del COIIM es una herramienta clave para asegurar la coherencia entre los servicios actuales y futuros, fortalecer la comunidad profesional, proteger el capital humano y favorecer la adaptación continua del Colegio a un entorno en constante evolución, respaldando de forma directa los cuatro ejes estratégicos de la Corporación: Crecimiento, Vinculación, Influencia y Reconocimiento.

La Dirección del COIIM asume el liderazgo y el compromiso de proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, garantizando su difusión, aplicación, revisión periódica y mejora continua.

